

Политика конфиденциальности Megapolis

Настоящие положения о политике конфиденциальности (далее — положение) — официальный документ ИП Хохлов Сергей Михайлович, расположенного по адресу: 353900 г. Новороссийск, ул 2-ой Кутузовский пер. д. 7 (далее — «компания» или «оператор»). Эти положения определяют порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее — пользователи), пользующихся сервисами, информацией, услугами, программами (в т.ч. программами лояльности) и продуктами интернет-магазина, расположенного на доменном имени www.megapolis-nvr.com (далее — сайт).

Соблюдение конфиденциальности важно для компании, потому что цель данной политики конфиденциальности — защита прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защита прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, от несанкционированного доступа и разглашения.

Мы разработали политику конфиденциальности, которая описывает, как мы обрабатываем персональные данные — любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Отношения, связанные с обработкой персональных данных и информацией о пользователях сайта, регулируются настоящим положением, иными официальными документами оператора и действующим законодательством РФ.

Мы обрабатываем персональные данные на законной и справедливой основе, действуя разумно и добросовестно и на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных
- добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям компании;
- соответствия объёма и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных, целям обработки персональных данных.

Настоящая политика конфиденциальности регулирует любой вид обработки персональных данных и информации личного характера (любой информации, позволяющей установить личность, и любой иной информации, связанной

с этим) о физических лицах, которые являются потребителями продукции или услуг компании.

Настоящая политика распространяется на обработку личных, персональных данных, собранных любыми средствами, как активными, так и пассивными, как через интернет, так и без его использования, от лиц, находящихся в любой точке мира.

Сбор персональных данных

Основная цель обработки персональных данных – выполнение обязательств оператора перед пользователями для использования сайта магазина и его сервисов.

Обработка персональных данных пользователей возможна только после согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) и информация, которая может быть использована для идентификации определенного лица, либо связи с ним.

Мы можем запросить у вас персональные данные в момент, когда вы связываетесь с компанией, в том числе при заполнении различных форм анкет (при регистрации на сайте, участии в программах лояльности, промо-акциях, конкурсах и так далее.) в магазине, при телефонном обращении, на сайте компании, в мессенджерах или в социальных сетях.

Данные, оставленные клиентами при обращении в магазин, вносятся в общую клиентскую базу компании работниками магазина.

Данные, предоставленные пользователями, автоматически обрабатываются и переносятся в общую клиентскую базу компании. При регистрации на сайте пользователь уведомляется о необходимости ознакомления с политикой обработки персональных данных (политикой конфиденциальности), принятой в компании. Регистрация пользователей, не предоставивших согласие на обработку данных, не допускается. Политика конфиденциальности предназначена для использования на сайте компании и информирования клиентов.

Данные, предоставленные клиентами в ходе промо-акций, конкурсов и прочих активностей в социальных сетях обрабатываются работниками магазина, либо третьими лицами, которые по поручению компании осуществляют обработку данных.

Компания может использовать такие данные в соответствии с этой политикой конфиденциальности. Она также может совмещать такую информацию с иной информацией для целей предоставления и улучшения своих продуктов, услуг, информационного наполнения (контента) и коммуникаций.

Какие персональные данные мы собираем

- имя и фамилия,
- дата рождения;
- пол;
- почтовый адрес;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;

Оператор вправе использовать на сайте технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / пользователь / покупатель, подтверждая использование «cookies» на сайте, даёт согласие на сбор, анализ и использование «cookies», в том числе третьими лицами по поручению компании для целей формирования статистики, её последующего изучения и оптимизации рекламных сообщений.

Оператор также получает информацию об ip-адресе посетителя сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя. Оператор не несёт ответственности за сведения, предоставленные пользователем на сайте в общедоступной форме.

Оператор вправе записывать телефонные разговоры с пользователем. При этом оператор обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу её третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Персональные данные могут включать в себя дополнительно предоставляемые пользователями по запросу оператора в целях исполнения оператором обязательств перед пользователями, вытекающих из договора на оказание услуг.

Когда вы привлекаете к нашим мероприятиям и активностям других лиц или приглашаете их к коммуникациям с сервисами компании, компания может собирать предоставляемые вами персональные данные об этих лицах, такую как: имя, фамилия, дата рождения, почтовый адрес, адрес электронной почты и номер телефона.

При обработке персональных данных мы обеспечиваем точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность в зависимости от целей обработки персональных данных.

Хранение и использование персональных данных

Персональные данные пользователей хранятся на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований действующего законодательства.

Как мы используем персональную информацию пользователей

Мы собираем персональные данные пользователей для уведомления о новых продуктах и акциях. Собранные персональные данные помогают нам улучшать работу наших сервисов и услуг. Вы можете отказаться от рассылок наших предложений и учёта ваших персональных данных. Для этого напишите нам электронное сообщение на адрес megapolis.nvr@gmail.com или отредактируйте настройки вашего профиля на нашем сайте www.megapolis-nvr.com.

Мы можем использовать ваши персональные данные чтобы отправить вам подтверждение о заказе в нашем магазине, уведомить вас об изменениях в условиях доставки товаров или положениях и условиях работы нашего онлайн-магазина. Отказаться от получения таких уведомлений нельзя, потому что они очень важные. От них напрямую зависит успешность доставки ваших покупок и взаимоотношения с нами. Обещаем не злоупотреблять такими уведомлениями.

Ваши персональные данные могут использоваться для проведения аудита, анализа данных и исследований с целью улучшения качества услуг магазина. Мы можем использовать ваши данные, если вы, например, участвуете в конкурсе от нашего магазина.

Сбор и использование информации, не являющейся персонализированной

Мы собираем данные, прямо не ассоциированные с кем-то конкретно. Мы можем собирать, использовать, передавать и раскрывать информацию, не являющуюся персональной, для любых целей. Вот примеры собираемой не персонализированной информации и способов её использования:

- род занятий;
- язык;
- почтовый индекс;
- уникальный идентификатор устройства;

– местоположение и временная зона, в которой используется тот или иной продукт.

Эти данные используются для анализа поведения потребителей и улучшения наших продуктов, услуг и способов коммуникации.

Мы можем также собирать данные/информацию о том, чем интересуется пользователь на нашем сайте при использовании других наших продуктов и сервисов. Такие данные/информация собираются и используются, чтобы предоставлять более полезную информацию нашим покупателям и для понимания того, какие элементы нашего сайта, продуктов и услуг наиболее интересны. Для целей этой политики конфиденциальности совокупные данные рассматриваются как данные/информация, не являющиеся персональными.

При обработке данных, могут возникать ситуации, когда персональная и не персональная информация совмещаются. Такая совокупная информация будет рассматриваться нами как персональная информация, пока будет оставаться совмещённой.

Передача персональных данных

Персональные данные пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими правилами. Обработка персональных данных пользователя осуществляется в сроки, соответствующие целям обработки.

Пользователь соглашается с тем, что оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи и т.д., исключительно для целей, указанных в разделе «Сбор персональных данных» настоящей политики конфиденциальности.

Персональные данные пользователя могут быть переданы по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленном законодательством РФ.

Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента обращения или запроса пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

Раскрытие информации третьим лицам

В некоторых случаях компания может предоставлять определенную персональную информацию и данные стратегическим партнёрам, которые работают с компанией для предоставления продуктов и услуг, или тем из них, которые помогают компании реализовывать продукты и услуги потребителям. Мы предоставляем третьим лицам минимальный объём персональных данных, необходимый только для оказания требуемой услуги или проведения необходимой транзакции.

Персональная информация предоставляется компанией только в целях обеспечения потребителей продуктами и услугами, а также для улучшения этих продуктов и услуг, связанных с ними коммуникаций. Такая информация не будет предоставляться третьим лицам для их маркетинговых целей.

Для использования ваших персональных данных для любой иной цели мы запросим ваше согласие на обработку ваших персональных данных.

Поставщики услуг

Компания предоставляет персональные данные/информацию компаниям, оказывающим такие услуги, как: обработка информации, предоставление кредитов, исполнение заказов потребителей, доставка, иные виды обслуживания потребителей, определение вашего интереса к нашим продуктам и услугам, проведение опросов, направленных на изучение интересов потребителей или удовлетворения качеством сервиса. Такие компании обязуются защищать вашу информацию независимо от страны своего расположения.

Иные лица

Компании может понадобиться — в соответствии с законом, судебным порядком, в судебном разбирательстве и/или на основании публичных запросов или запросов от государственных органов — раскрыть ваши персональные данные. Мы можем раскрывать персональные данные/информацию о вас, если такое раскрытие необходимо или уместно в целях национальной безопасности, поддержания правопорядка или иных общественно важных случаях.

Компания может раскрывать персональные данные/информацию о вас, если раскрытие необходимо для приведения в исполнение наших положений и условий либо для целей защиты нашей деятельности и наших пользователей. Дополнительно в случае реорганизации, слияния или продажи мы можем передать любую или всю собираемую нами персональную информацию соответствующему третьему лицу.

Уничтожение персональных данных

Персональные данные пользователя уничтожаются при:

- удалении оператором информации, размещаемой пользователем, а также персональной страницы пользователя в случаях, установленных договором купли-продажи (оферта);
- при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных.

Защита персональных данных

Компания предпринимает меры предосторожности — включая правовые, организационные, административные, технические и физические — для обеспечения защиты ваших персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Когда вы используете некоторые продукты, услуги или приложения компании или размещаете записи на форумах, в чатах или социальных сетях, предоставляемые вами персональные данные видны другим пользователям и могут быть прочитаны, собраны или использованы ими. В таких случаях вы самостоятельно несёте ответственность за персональные данные, которые предоставляете. Например, если вы указываете своё имя и адрес электронной почты в комментариях в социальных сетях, такая информация является публичной. Пожалуйста, соблюдайте меры предосторожности при использовании таких функций.

Другое

К настоящей политике конфиденциальности и отношениям между пользователем и оператором применяется действующее законодательство РФ.

Пользователи вправе направлять оператору свои запросы, в том числе относительно использования их персональных данных, направления отзыва согласия на обработку персональных данных в форме электронного письма, отправленного на электронный адрес компании, указанный в разделе «Контакты» сайта megapolis-nvr.com.

Запрос, направляемый пользователем, должен соответствовать требованиям, установленным правилами подачи обращений в службу сервиса и поддержки и содержать:

- сведения, подтверждающие участие пользователя в отношениях с оператором (в частности, логин пользователя, выбранный при регистрации на сайте оператора, либо номер бонусной карты, выданной при покупке в розничном магазине оператора);
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

Во всём остальном, что не отражено напрямую в политике конфиденциальности, компания обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

Посетитель сайта компании, предоставляющий свои персональные данные и информацию, соглашается с положениями данной политики конфиденциальности.

Компания оставляет за собой право вносить изменения в политику в любое время по своему усмотрению с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым пользователями персональным данным без согласия пользователя. Когда мы вносим существенные изменения в политику конфиденциальности, на нашем сайте размещается соответствующее уведомление вместе с обновлённой версией политики конфиденциальности.

Действие настоящей политики не распространяется на действия интернет-ресурсов третьих лиц.

Компания Megapolis